

Gentile visitatore, Le saremmo grati se potesse dedicare pochi minuti del Suo tempo per completare questo breve questionario, allo scopo di aiutarci a migliorare le qualità dei nostri servizi. (Da compilare anonimo - segna con una X le risposte – scrivere a stampatello)

Dear user, we would appreciate if you could take just few minutes to complete the following short questionnaire, to help us to make our services better. (form is anonymous - mark with a X the answers)

Come giudica complessivamente la qualità dei servizi offerti dall'operatore turistico?
What do you think about the services quality offered by the tour operator ?

Molto buono Very good	Buono Good	Discreto Fairly good	Sufficiente Enough	Insufficiente Unfit
---------------------------------	----------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------

Come giudica complessivamente la qualità dei servizi offerti nelle Terre di Aci?
What do you think about the services quality offered in the Countries of Aci?

Molto buono Very good	Buono Good	Discreto Fairly good	Sufficiente Enough	Insufficiente Unfit
---------------------------------	----------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------

La visita nelle Terre di Aci ha rispettato le sue aspettative?
Has the tour of Countries of Aci been maintained your expectations?

Si Yes	No No
------------------	-----------------

Se è NO perchè?
If no, why?

Attraverso quali canali è venuto a conoscenza delle Terre di Aci?
Through what channels did you know the Countries of Aci?

Stampa quotidiani periodici <i>Press, newspapers, magazines</i>	Manifesti & Volantini <i>Posters and leaflets</i>	Passa parola <i>Word-of-mouth advertising</i>	Internet <input type="checkbox"/> sito dell'operatore / operator's website <input type="checkbox"/> www.ospitalitaeserviziagrammichele.com <input type="checkbox"/> motori di ricerca / search engine
---	---	---	---

Prevede di ritornare nelle Terre di Aci?
Would you like to come back to Countries of Aci?

Si Yes	No No
------------------	-----------------

Se è NO perchè?
If no, why?

Raccomanderebbe la visita delle Terre di Aci?
Would you recommend a tour of Countries of Aci?

Si Yes	No No
------------------	-----------------

Ha suggerimenti o proposte da farci per i servizi offerti?
Do you have any suggestions to improve our services?

Per meglio comprendere il Suo giudizio, ci fornisca le seguenti informazioni.
To understand better your opinion, please give us the following information.

Età / Age	0-30	31-50	50-65	Over 65
Professione / Profession	_____			
Luogo di provenienza / Place of origin	_____			

Si prega di consegnare il presente questionario all'operatore turistico nel quale si è ospite.
Please give this form to your tour operator (where you have been guest).